

Termos e Condições

PRIMEIRA

Fica expressamente entendido que todos os transportes efectuados pela Contra Relógio, são feitos de acordo com as presentes cláusulas sendo que no que estas forem omissas prevalecem as normas previstas no Código Comercial, e nenhum pode alegar ignorância das cláusulas seguintes que regulam o contrato de transportes.

SEGUNDA

- a) A Contra Relógio prestará um serviço de levantamento, transporte e entrega dos documentos e encomendas que lhe tenham sido solicitados pelos seus clientes e dirigidos a destinatários, de acordo com os elementos constantes dos documentos de transporte e em conformidade com as presentes cláusulas contratuais, insusceptíveis de qualquer alteração.
- b) O fornecimento dos dados do destinatário por parte do cliente, terá de ser dado de forma completa e correcta. No caso da impossibilidade da entrega no destinatário devido a dados incompletos e/ou incorrectos, o valor do serviço acresce 100% ao valor total.
- c) Em caso de espera prolongada no levantamento ou entrega de documentos e encomendas a Contra Relógio reserva-se ao direito de cobrar ao cliente 0,50€ (cinquenta cêntimos) por cada dez minutos, após os primeiros dez minutos de espera.
- d) O tempo do serviço requisitado pelo cliente tem início após a recolha da mercadoria no remetente.
- e) Ter-se-ão por inexistentes quaisquer condições contratuais diferentes das que constem do presente clausulado, mesmo que aceites por algum funcionário ou representante da Contra Relógio.
- f) A Contra Relógio tem o direito de inspeccionar a mercadoria que lhe é entregue para transporte pelos clientes, e de recusar o seu transporte no caso de entender que viola as normas em vigor.
- g) É o cliente o único e total responsável pelo conteúdo dos documentos e encomendas a serem transportados pelos estafetas da Contra Relógio, sendo a estes exonerada toda e qualquer responsabilidade.

TERCEIRA

- a) Os clientes obrigam-se a descrever nos documentos de transporte, o conteúdo, peso, medida, ou número dos objectos a transportar, sendo da responsabilidade destes a qualidade do embalamento dos mesmos, não tendo a Contra Relógio qualquer responsabilidade por essa insuficiência.
- b) O remetente e/ou expedidor é responsável por possíveis paralisações, apreensões ou coimas resultantes de actos por si praticados ou pela falta de documentos referidos no Dec. Lei n.º 45/89 de 11 de Fevereiro.

c) Ao cliente obriga-se a não entrega para transporte qualquer produtos cuja circulação infrinja as leis aduaneiras, de importação, de exportação e outras, nem os regulamentos, quer do País de destino, quer dos Países, pelos quais o envio deverá circular.

d) Os clientes aceitam que a Contra Relógio contrate outras empresas, para proceder ao transporte das suas mercadorias.

e) A Contra Relógio reserva, expressamente o direito de verificar a natureza e o conteúdo dos objectos e de recusar o seu transporte, se considerar que os mesmos infringem as leis em vigor, nomeadamente se contrário à moral ou bons costumes ou tráfico ilícito, respondendo o cliente com as responsabilidades correspondentes, ficando a Contra Relógio totalmente exonerada da mesma por esta causa.

QUARTA

a) A Contra Relógio apenas será responsável por eventuais danos na mercadoria ocorridos durante o transporte que resultem de acto ou omissão culposo que lhes seja directamente imputável.

b) A Contra Relógio não responderá por perdas ou deteriorações de mercadorias proveniente de casos fortuitos, força maior, vício do objecto, culpa do expedidor ou do destinatário, roubo, furto, extravio, ou outros motivos alheios à sua vontade.

c) No caso de haver responsabilidades da Contra Relógio esta apenas responde pela perda ou inutilização total do objecto, e em montante nunca superior a 100,00€ (cem Euros).

d) A Contra Relógio não poderá ser responsabilizada por outros prejuízos, nomeadamente lucros cessantes e/ou danos emergentes, para além da perda ou inutilização total do objecto transportado.

e) A Contra Relógio não responde por quaisquer prejuízos que possam ser causados pela retenção de mercadorias por algum organismo oficial, nomeadamente alfândegas ou entidades policíacas.

QUINTA

O cliente manifesta conhecer e aceitar os termos e condições que se encontram disponíveis no site (www.contrarelogio.pt) e que cobrem o funcionamento dos serviços prestados pela Contra Relógio.

SEXTA

Para qualquer litígio emergente da interpretação, execução ou inexecução do presente contrato, as partes convencionam a competência exclusiva do Tribunal Judicial da Comarca do Porto.